

# **ALGEMENE VOORWAARDEN UITVOERING VAN ADVIESOPDRACHTEN, ONDERSTEUNING, TRAININGEN, PROJECTEN EN OVERIGE WERKZAAMHEDEN DOOR LEECOURT B.V. (14 artikelen, 3 pagina's)**

## **Artikel 1**

### **Toepassing**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. De eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
2. Het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat onze algemene voorwaarden door de opdrachtgever zijn aanvaard.
3. Mocht de overeenkomst namens de opdrachtgever door een derde worden gesloten, dan staat deze derde ervoor in dat de opdrachtgever deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan deze derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hij zelf opdrachtgever.
4. Daar waar gesproken wordt van opdrachtgever dient tevens te worden verstaan de rechtsopvolger van de opdrachtgever.

## **Artikel 2**

### **Overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van onze aanbieding door opdrachtgever.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.
3. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen mitsdien nog na de aanvaarding door de opdrachtgever door ons schriftelijk worden herroepen.
4. Een herroeping, als bedoeld in artikel 2, lid 3, zal onverwijld geschieden, doch uiterlijk binnen 10 dagen na ontvangst van de aanvaarding.
5. Is de aanbieding door een tussenpersoon (acquisiteur) gedaan, dan geldt het bepaalde onder artikel 2, lid 3 en 4 dienovereenkomstig.

## **Artikel 3**

### **Eigendom**

1. Zolang geen betaling van het ons krachtens overeenkomst toekomende heeft plaatsgevonden, blijven de krachtens overeenkomst door ons aan opdrachtgever afgegeven stukken voor rekening en risico van opdrachtgever eigendom van ons en zal door opdrachtgever op generlei wijze hoe dan ook gebruik mogen worden gemaakt van de uit die stukken blijkende of anderszins ter kennis van opdrachtgever gebrachte resultaten van de door opdrachtgever aan ons opgedragen werkzaamheden; opdrachtgever zal evenmin gerechtigd zijn juist gemelde stukken en resultaten op welke wijze en voor welke doeleinden dan ook aan derden ter beschikking te stellen. Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing op betalingen van het aan ons krachtens bijkomende werkzaamheden toekomende. Totdat de eigendom van hiervoor bedoelde stukken op opdrachtgever is overgegaan, is opdrachtgever verplicht deze stukken op eerste verzoek terstond aan ons af te geven, onverminderd onze overige rechten jegens opdrachtgever.
2. De onderliggende theorieën, strategieën, opzetten of welke intellectuele prestatie ook, die ten grondslag liggen aan de door ons verstrekte adviezen, ondersteuning, trainingen, projecten of welke werkzaamheden dan ook, blijven ons eigendom. Het is opdrachtgever dan ook niet toegestaan om het hier bedoelde aan derden te verstrekken of anderszins buiten de organisatie van opdrachtgever te gebruiken of doen gebruiken, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leecourt B.V.
3. Indien onze werkzaamheden of delen van onze werkzaamheden zijn aan te merken als werken van letterkunde, wetenschap of kunst, is Leecourt B.V. de maker van het werk.

## **Artikel 4**

### **Omschrijving van werkzaamheden**

1. De inhoud van de overeenkomst is bepaald door de in de aanbieding of de bevestiging van de overeenkomst gespecificeerde werkzaamheden.
2. Alle inspanningen die ten behoeve van het werk door ons moeten worden geleverd en welke niet zijn beschreven volgens artikel 4, lid 1 zullen worden beschouwd als bijkomende werkzaamheden. Ze worden apart in rekening gebracht.

## **Artikel 5**

### **Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever**

1. Om de uitvoering van de overeenkomst volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Leecourt B.V. nodig heeft.
2. Wanneer het voor een goede uitvoering van de opdracht naar ons oordeel nodig is dat de opdrachtgever medewerkers van de eigen organisatie ter beschikking stelt, zal tijdig alle medewerking door opdrachtgever worden verleend.

## **Artikel 6**

### **Het betrekken van derden bij de uitvoering van de overeenkomst**

1. Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever of Leecourt B.V. geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
2. Onder derden dient te worden verstaan anderen dan de vaste medewerkers van Leecourt B.V. en opdrachtgever.

## Artikel 7

### Personeel

1. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst kan in overleg met Leecourt B.V. de uitvoering geschieden door een andere medewerker van Leecourt B.V. of door een ander samengesteld team van medewerkers van Leecourt B.V.
2. Geen van partijen mag tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na het beëindigen van de overeenkomst personeel, respectievelijk medewerkers van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel, respectievelijk medewerkers in onderhandeling treden over indiensttreding, anders dan in overleg met de wederpartij.

## Artikel 8

### Geheimhouding

1. Gegevens van een opdracht zullen door Leecourt B.V. zonder toestemming van de opdrachtgever nimmer ter kennis van derden worden gebracht, tenzij wij daartoe rechtens verplicht zijn of door middel van rechtsmaatregelen worden gedwongen.

## Artikel 9

### Tarieven en kosten van de opdracht

1. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de aanbieding en/of overeenkomst aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet uitdrukkelijk zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. In dat geval is opdrachtgever gehouden bedoelde kosten te voldoen op declaratie, een en ander met in achtname van artikel 10.
2. Een tussentijdse verandering van het niveau van honorarium, de lonen en kosten die Leecourt B.V. noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.
3. De tarieven zijn exclusief omzetbelasting.

## Artikel 10

### Betalingsvoorwaarden

1. Het honorarium en de kosten welke niet in het honorarium zijn begrepen, als bedoeld in artikel 9, kunnen maandelijks bij declaratie in rekening worden gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum.
2. De betalingstermijn ex artikel 10, lid 1 is een fatale termijn. Door overschrijding is de opdrachtgever in verzuim. Een ingebrekestelling is niet vereist.
3. Indien de opdrachtgever in verzuim is, kan Leecourt B.V. de uitvoering van de overeenkomst opschorten.
4. Bij overschrijding van de betalingsdatum moet opdrachtgever ons, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente vergoeden van 1,5% voor het gedeelte van de maand dat resteert van de dag van overschrijding af tot aan voldoening en 1,5% voor elke volgende kalendermaand tot aan voldoening, onverminderd het recht om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen.
5. Wanneer de overeenkomst is gesloten met meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst en de verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke alsook de buitengerechtelijke, welke Leecourt B.V. maakt voor de inning en invordering van niet of niet tijdig betaalde bedragen en eventueel daaruit voortvloeiende schadevergoedingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden altijd tenminste gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00, zegge en schrijven: tweehonderdvijftig euro.
7. Ingeval van annulering van de overeenkomst is opdrachtgever Leecourt B.V. een schadeloosstelling van 2/3 deel van het totale overeengekomen honorarium met aftrek van reeds uitgevoerde, gedeclareerde werkzaamheden en eventueel niet in het honorarium begrepen kosten verschuldigd, onverminderd de rechten van Leecourt B.V. op verdere schadeloosstelling, indien daartoe aanleiding bestaat.

## Artikel 11

### Tijdsplanning, wijziging van opdracht en meerwerk

1. De opdrachtgever komt met Leecourt B.V. een tijdsplanning overeen welke niet fataal is, omdat de aard van de werkzaamheden niet met zekerheid van tevoren is vast te stellen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
3. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Leecourt B.V. dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
4. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Leecourt B.V. de noodzakelijke aanpassingen en bijstellingen realiseren, wanneer de kwaliteit van de dienstverlening dit vereist. Indien zo'n aanpassing noodzakelijk is door toedoen van de opdrachtgever en leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden doorberekend en bevestigd.
5. Van het door toedoen van de opdrachtgever noodzakelijkerwijze ontstaan van meerwerk als bedoeld in artikel 11, lid 4 is ondermeer sprake wanneer blijkt dat de opdrachtgever zijn verplichting als genoemd in artikel 2, lid 2 en artikel 5, lid 1 niet of niet volledig nakomt, wanneer de informatie die de opdrachtgever verstrekt kwalitatief slecht is, wanneer de kwaliteit van de medewerking onvoldoende is en in het algemeen wanneer de opdrachtgever voor het tot stand komen van de overeenkomst en tijdens de uitvoering van de overeenkomst informatie heeft achtergehouden waarvan ieder redelijk handelende opdrachtgever had moeten begrijpen dat deze informatie voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst voor Leecourt B.V. van essentiële waarde is.

## Artikel 12

### Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De door de opdrachtgever met Leecourt B.V. gesloten overeenkomsten hebben het karakter van een inspanningsverbintenis. Leecourt B.V. verplicht zich met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te werk te gaan.
2. Indien de uit te voeren werkzaamheden met zich meebrengen dat door ons informatie bij derden wordt ingewonnen, respectievelijk gegevens bij derden worden opgevraagd, of gewerkt moet worden met gegevens verstrekt door opdrachtgever, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor de juistheid en/of volledigheid van deze informatie en gegevens.
3. Leecourt B.V. is niet aansprakelijk voor de conclusies die de opdrachtgever of derden verbinden aan onze adviezen, ondersteuning en projecten.
4. Leecourt B.V. garandeert nimmer een resultaat bij opleiding en training, daar dat afhankelijk is van de individuele deelnemers.
5. Leecourt B.V. is niet aansprakelijk voor hinder en schade, waaronder begrepen vervolgschaden, toegebracht aan personen c.q. medewerkers van de opdrachtgever en derden en zaken en belangen van de opdrachtgever en derden.
6. Opdrachtgever is verplicht Leecourt B.V. te vrijwaren van aanspraken van derden, daaronder begrepen medewerkers van opdrachtgever, die uit de in dit artikel bedoelde hinder en schade voortvloeien.
7. Onze overeenkomsten betreffen uitsluitend de kern van de prestatie, zoals deze in de aanbieding is gespecificeerd. Geen beroep kan worden gedaan op en geen rechten kunnen worden ontleend aan algemene informatie die bij Leecourt B.V. aanwezig is of aan buiten de overeenkomst verkregen schriftelijke en/of mondeling informatie.
8. In alle gevallen waarin de aansprakelijkheid van Leecourt B.V. mocht worden vastgesteld, gaat opdrachtgever bij voorbaat akkoord met een vergoedingsplicht van de zijde van Leecourt B.V. tot maximaal het declaratiebedrag van de overeenkomst waaruit aansprakelijkheid voortvloeit, exclusief eventuele omzetbelasting. Door het sluiten van een overeenkomst met Leecourt B.V. doet de opdrachtgever van elk ander vorderingsrecht dienaangaande afstand

## Artikel 13

### Toepasselijk recht

1. Op alle door Leecourt B.V. te sluiten overeenkomsten zijn, ook wanneer de uitvoering van de werkzaamheden buiten Nederland plaatsvindt, het Nederlands recht en deze voorwaarden van toepassing.
2. Het bepaalde in artikel 13, lid 1 is ook van toepassing wanneer de opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd.

## Artikel 14

### GlobalQ inspiratiereizen, retailexcursies, formuledagen, trainingen/masterclasses

1. De door Leecourt B.V. onder de naam GlobalQ georganiseerde inspiratiereizen en retailexcursies dienen een algemeen belang in het kader van inzicht te verkrijgen in andere (buitenlandse) markten en marktontwikkelingen..
2. Door Leecourt B.V. wordt -indien mogelijk- van iedere GlobalQ bijeenkomst een verslag/outcome, die bij GlobalQ Select, GlobalQ Diamond, GlobalQ Gold, GlobalQ inspiratiereizen - retailexcursies en GlobalQ trainingen in pdf en bij de GlobalQ Formuledag bijeenkomsten digitaal ter beschikking worden gesteld aan iedere deelnemer.
3. Voor de door Leecourt B.V. georganiseerde inspiratiereizen en retailexcursies geldt dat een deelnemer zelf voor een annulerings-, reis- en ongevallenverzekering dient zorg te dragen. Leecourt B.V. is niet aansprakelijk voor tijdens een inspiratiereis of retailexcursie door een deelnemer geleden schade.
4. De lidmaatschapperiode voor GlobalQ Select, GlobalQ Diamond en GlobalQ Gold omvat een kalenderjaar. Opzegging van het lidmaatschap dient schriftelijk of per mail voor 1 november van het voorafgaande kalenderjaar te geschieden. Zonder tegenbericht wordt het lidmaatschap automatisch met een jaar verlengd.
5. GlobalQ leden die willen afwijken van het aangeboden programma dienen dit zelf voor eigen risico en rekening te regelen. Uiteraard kunnen zij in het aangeboden programma in- of uitstappen naar gelang dit voor hen het beste uitkomt.
6. In het kader van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zullen persoonsgegevens die vrijwillig aan GlobalQ beschikbaar worden gesteld, worden gebruikt voor het boeken van vliegtickets, hotelkamers en/of informatie met betrekking tot de activiteiten van GlobalQ.

### Privacybelofte Leecourt B.V.

- a. Door Leecourt B.V. zullen geen kopieën van paspoorten en/of id cards aan derden worden verstrekt.
- b. Iedere deelnemer kan na een betreffende activiteit van GlobalQ waaraan is deelgenomen, aangeven dat men uit het bestand verwijderd wil worden. Dit zal dan direct geschieden
- c. Leecourt B.V. biedt gegevens nooit aan derden aan en verkoopt deze ook nooit
- d. Leecourt B.V. streeft er naar gegevens veilig en beveiligd te houden. Dit betekent onder meer dat Leecourt B.V. uitsluitend samenwerkt met betrouwbare partners.
- e. Leecourt B.V. respecteert de rechten van leden/deelnemers en probeert altijd zoveel mogelijk aan hun verzoeken tegemoet te komen, in lijn met de eigen wettelijke en operationele verantwoordelijkheden van Leecourt B.V.